

מדיניות פרטיות – FACTORY54.CO.IL

1. כללי

- 1.1 מפעילת האתר, חברת אל שרד בע"מ (להלן "החברה") מכבדת את פרטיותם של המשתמשים הנכנסים לאתר החברה (להלן "האתר") ו/או המשתמשים במידע ובשירותים השונים המוצעים במסגרתו. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד מתקנון האתר, הינה לסקור, בין היתר, את האופן בו החברה שומרת ועושה שימוש במידע אשר נמסר לה על-ידי המשתמשים באתר ו/או נאסף על-ידיה בעת השימוש באתר.
- 1.2 שימוש באתר מעיד על הסכמה להוראות מדיניות הפרטיות כמו גם להוראות התקנון. אם אינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות או להוראה מהוראות התקנון, אנא הימנע מעשיית שימוש באתר או פנה אלינו על מנת שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות.
- 1.3 החברה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים ו/או עסקיים ו/או משפטיים ו/או רגולטורים וכדומה. במקרה כזה, השינויים יעודכנו במסמך זה ויפורסמו באתר. המשך שימוש באתר על-ידי המשתמש לאחר ביצוע השינויים יעיד על הסכמתו לשינויים אלה, ועל כן החברה ממליצה לעיין במדיניות פרטיות זו מעת לעת.
- 1.4 כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו זהים לאלה המופיעים בתקנון, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.
- 1.5 מדיניות הפרטיות מנוסחת בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד ופונה לנשים וגברים כאחד. עמך הסליחה.

2. רישום והעברת מידע לחברה

- 2.1 חלק מהשירותים באתר טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע אישי. כך למשל לצורך פניה לחברה באמצעות האתר, לרבות במסגרת יצירת קשר עם החברה ו/או הרשמה לרשימת הדיוור שלה ו/או בעת רכישת מוצרים דרך האתר, על המשתמש למסור מידע אישי כגון שם מלא, מספר טלפון נייד, כתובת דואר אלקטרוני, כתובת פיזית למשלוח לרבות מיקוד ועוד. כמו כן, בעת רכישת מוצרים על המשתמש למסור פרטים אודות כרטיס אשראי באמצעותו מתבצעת הרכישה. ככל שלא יימסרו הנתונים המבוקשים בשדות החובה, פניית המשתמש לא תועבר להמשך טיפול ו/או השלמת הרכישה באמצעות האתר לא תתאפשר ו/או המשתמש לא יוכל להירשם לרשימת הדיוור של החברה. יוער כי לצורך שמירה מירבית על פרטיות המשתמשים, החברה לא תשמור במאגרי המידע שלה את נתוני אמצעי התשלום במלואם – אלא רק את ארבע הספרות האחרונות של אמצעי התשלום, אשר ישמשו לצורך ביצוע הרכישה הספציפית.
- 2.2 האתר מאפשר למשתמש להירשם אליו, ולצורך כך יש למסור פרטים אישיים כגון שם מלא, מסי זהות, כתובת, מסי טלפון, כתובת דוא"ל, מין. אינך מחויב להירשם לאתר כמשתמש רשום לצורך רכישת מוצרים באמצעותו. יחד עם זאת, תשומת ליבך כי תכונות מסוימות באתר ו/או שירותים ו/או הטבות יוצעו או יוענקו למשתמשים רשומים בלבד.
- 2.3 לחברה מאגרי מידע רשומים כדין בהם ישמרו הנתונים והפרטים שנמסרו ו/או יאספו אודות המשתמשים באתר, המיועדים, בין היתר, למטרות ניהול ותפעול האתר, לרבות המידע והשירותים המוצעים בו ו/או באמצעותו, ניהול מועדון לקוחות, צרכים תפעוליים, שיווקיים או סטטיסטיים או עיבוד המידע בדרך אחרת, לרבות לצורך מתן שירות ללקוחות ולמשתמשים באתר, תפעול וניהול מכירות, משלוח מוצרים שנרכשו באמצעות האתר, טיפוח ועידוד נאמנות המשתמשים באמצעות ניתוח הרגלי קניה וקיום מבצעים ותמריצים, שיווק, גיוס לקוחות ועובדים, עריכת סקרים, מחקרים

וכיו"ב, לרבות דיוור ישיר למטרות אלה ולצרכים שיווקיים, שירותי דיוור ישיר לצדדים שלישיים קשורים עליהם יסכימו המשתמשים ו/או בכפוף להוראות מדיניות פרטיות זו. מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור את המידע כאמור וכי מסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו. יחד עם זאת, המשתמש מודע לכך שעל מנת ליצור קשר עם החברה ו/או להירשם לרשימת הדיוור שלה באתר ו/או קבלת שירות מוצע באתר, אזי הזנת המידע הנדרש בשדות החובה מהווה תנאי הכרחי.

2.4. המשתמש מצהיר כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן באתר, הינו נכון, אמין ומדויק וכי ביצע את יצירת הקשר ו/או לרשימת הדיוור ו/או לשירות המוצע באתר, בשמו ועבורו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש על-ידי החברה. המידע שמסר המשתמש וכן מידע נוסף אשר הצטבר אודותיו ואודות פעולותיו באתר ישמרו במאגרי המידע של החברה כמפורט לעיל, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר המפורטות בסעיף 2.3 לעיל, מדיניות פרטיות זו והוראות הדין.

2.5. תשומת ליבך כי ייתכן שחלק מהמוצרים ו/או שירותים ו/או פרסומות המוצגים באתר מנוהלים על-ידי שותפיה המסחריים של החברה. בנסיבות אלה, השירותים כאמור פועלים באמצעות מחשביהם של אותם שותפים ולא ממחשבי החברה, ולכן עשיית שימוש בהם עשויה לשמור מידע אישי שעשוי להיארץ אודותיך עקב כך, וזאת בכפוף למדיניות הפרטיות של אותם גורמים, ככל שקיימת, ולא למדיניות הפרטיות של החברה. בהתאם, מומלץ לעיין גם במסמכי מדיניות הפרטיות של אותם גורמים.

3. איסוף ושימוש במידע

3.1. החברה רשאית לאסוף ולעשות שימוש במידע שנמסר על-ידי המשתמש ו/או במידע אשר הצטבר אודותיו, לרבות במהלך השימוש באתר, על מנת לשפר, להעשיר ו/או לשנות את האתר, השירותים והתכנים המוצעים במסגרתו, וכן על מנת לעדכן את המשתמש ולערוך סקרי שביעות רצון באשר למבצעים ו/או שירותים המוצעים על-ידי החברה ו/או מי מטעמה ו/או על-ידי צדדים שלישיים עמם יש לחברה שיתוף פעולה עסקי. בנוסף, המשתמש מסכים ומאשר לחברה לעשות שימוש במידע למטרות שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי אנרגטיבי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. מובהר כי מידע סטטיסטי אנרגטיבי זה לא יזהה את המשתמש אישית.

3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיוור ישיר ומסרים שיווקיים, תהא החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשרות אחרים אשר מסר המשתמש, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה. המשתמש יהא רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע באמצעות לחצן "הסרה" אשר יופיע בתחתית ההודעה או אפשרות מענה באותה דרך בה נשלחה ההודעה עם המילה "הסר" ובמקרה של מסרון, שליחת מסרון "הסר" למספר המופיע במסרון וכן בהודעה בכתב לשירות הלקוחות של החברה לדואר אלקטרוני שכתובתו cs@factory54.co.il או בדואר רגיל למשרדיה החברה לת.ד. "אלשרד", דרך בן צבי 84, תל אביב, מיקוד 6910203, תא דואר 42.

3.3. האתר משתמש בכלים אוטומטיים, כגון Ads Analytics ו-Ads של חברת גוגל או כלים דומים במהותם של פייסבוק, לצורך אפיון השימוש של המשתמש באתר, שיפור חווית הגלישה, פרסום ממוקד באינטרנט ו/או ברשתות חברתיות וכן לצורכי מדידה. כלים אלה אוספים מידע אודות המשתמש ואודות השימוש שלו באתר. מידע זה כולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט של המשתמש, כתובתו בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP), מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה

- לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן ופרטים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר, הסכמה לשימוש במידע לצורכי החברה, שיפור חווית הגלישה, בדיקות פנימיות וכדומה.
- 3.4.** החברה (בין אם באמצעותה ובין אם באמצעות גופים אחרים עמם היא קשורה עסקית כגון גוגל או פייסבוק) עושה שימוש, במסגרת האתר, בקובצי "עוגיות/קוקיס" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה על מנת לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בו, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש, אפיון המוצרים המתאימים לו, פרסומות מותאמות עבורו, אף בגלישתו באתרים אחרים, הקלה על השימוש באתר ולצרכי אבטחת מידע.
- 3.5.** העוגיות הן קבצי טקסט הנוצרים על-ידי הדפדפן של המשתמש לפי פקודה עם השימוש באתר, בהנחה שהגדרות המכשיר של המשתמש מאפשרות זאת. קבצי העוגיות מכילים מידע שונה כדוגמת הדפים בהם ביקר המשתמש, משך הזמן ששהה באתר, מהיכן הגיע אל האתר, מדורים ומידע שהוא מבקש לראות בעת הכניסה לאתר וכדומה.
- 3.6.** חלק מהעוגיות יפקעו כאשר המשתמש יסגור את האתר וייתכן כי אחרות יישמרו על גבי הזיכרון במכשיר. ככל שהמשתמש אינו מעוניין בעוגיות, הוא יוכל להימנע מכך על-ידי שינוי ההגדרות הדפדפן שלו ו/או דרך שינוי הגדרות הפרטיות בתוך האתר. עם זאת, יש לזכור כי נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.
- 3.7.** המידע בקבצים הללו מאובטח, והחברה עושה ככל יכולתה על מנת שרק מחשבי החברה באתר יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

4. מסירת מידע לצד שלישי

- 4.1.** החברה נוקטת באמצעים סבירים ומקובלים כדי להגן מפני זליגת פרטים אישיים המזהים את המשתמש לצדדים שלישיים, ותימנע מלהעביר פרטים אישיים ו/או מידע רגיש למעט במקרים כדלקמן:
- 4.1.1. בהתאם לדרישת המשתמש ו/או בהסכמתו;
- 4.1.2. במסגרת שיתופי פעולה עם חברות עמן לחברה יש שיתוף פעולה עסקי;
- 4.1.3. בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם ביצע או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות ו/או הוראות כל דין;
- 4.1.4. בשל צו שיפוטי ו/או דרישה של רשות מוסמכת למסירת המידע;
- 4.1.5. בשל כל מחלוקת ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מי מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה ו/או צד שלישי כלשהו;
- 4.1.6. בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לחברה ו/או למשתמשים אחרים ו/או צדדים שלישיים ו/או על מנת למנוע נזק חמור אחר בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי;
- 4.1.7. במקרה בו העבירה ו/או המחתה החברה לצד שלישי כלשהו את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, ובלבד שאותו צד שלישי כאמור יקבל על עצמו את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו והוראות כל דין. מובהר, כי אין בכל האמור לעיל כדי לגרום מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר.

5. אבטחת מידע

- 5.1.** החברה עושה ככל שביכולתה על מנת להגן על סודיות המידע והנתונים שנמסרו על-ידי המשתמשים באתר, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע למשתמש, כי החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמשים, אולם אין ביכולתה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט.
- 5.2.** החברה משתמשת באמצעי הגנה והצפנה סבירים ומקובלים ביחס לפעולות מסירת מידע מקוון בהתאם לנדרש בדיון, ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות. אמצעי ההגנה האמורים נועדו לאבטח את זרימת המידע בין מחשב המשתמש לבין שרתי האתר, את התקשורת דרכו ואת המידע המצוי בשליטת החברה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים ו/או גורמים בלתי מוסמכים ו/או בלתי מורשים.
- 5.3.** החברה משתמשת במערכת PCI לצורך סליקת כרטיסי אשראי. משכך, כל העברה של מידע בקשר עם אמצעי התשלום של המשתמש, בעת רכישת מוצרים דרך האתר, נעשית באופן מאובטח ומוצפן לפי תקן PCI.
- 5.4.** החברה מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות על-מנת לספק למשתמשים את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה ו/או פריצה, לרבות כניסה לא מורשית למאגרי המידע שלה. יחד עם זאת, החברה מבהירה כי במקרים אשר אינם בשליטתה ו/או נובעים מכוח עליון, היא איננה מתחייבת כי האתר יתנהל כסדרו ללא כל הפרעה ו/או כי האתר ו/או המידע והנתונים אשר נאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשית למאגרי המידע של החברה וכי ידוע למשתמש שהחברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

6. יצירת קשר

- 6.1.** על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם הוא אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות עמוד "יצירת קשר" באתר או לחלופין ניתן לפנות לאחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בסעיף 6.2 להלן.
- 6.2.** בכל עניין, שאלה ו/או בקשה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך לשנות ו/או לתקן את המידע האישי שלך, אנא שלח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: cs@factory54.co.il או שתוכל לשלוח מכתב לכתובת: דרך בן צבי 84, תל-אביב. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת מגורים וכתובת דואר אלקטרוני ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה/פנייה סבירה בזמן סביר.
- 6.3.** בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אל שירות הלקוחות של החברה באמצעות טופס יצירת קשר באתר, בטלפון: 03-6828430, או במייל: cs@factory54.co.il. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואימייל ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.